

Allgemeine Verkaufsbedingungen für Privatkunden

1. Geltung

Alle Angebote sind gewerblich. Durch die Bestellung bei HELBRECHT optics kommt ein Vertrag zustande. Dieser wird durch die Lieferung, bzw. durch die Mitteilung der Auslieferung der Ware zum Ausdruck gebracht. Es gelten die jeweils zum Zeitpunkt der Bestellungen gültigen AGB. Auch bei der Lieferung außerhalb von Deutschland bleibt dieser geschlossene Kaufvertrag rechtskräftig. "Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland". Vertragssprache ist deutsch.

2. Angebote

Angebote sind auf einen bestimmten Zeitraum begrenzt, solange der Vorrat reicht.

3. Preise

Alle angegebenen Preise sind Endverbraucherpreise und verstehen sich inklusive aktuell gültiger deutscher Umsatzsteuer. Preisänderungen auf Grund von Wechselkursschwankungen oder Veränderungen des Mehrwertsteuersatzes behalten wir uns vor.

4. Zahlungs- und Versandarten

Zahlungsarten, Versandarten und Lieferzeiten sind in den Angeboten oder im Verlauf des Bestellvorgangs angegeben.

5. Bestellungen

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar, sondern lediglich einen unverbindlichen Online-Katalog. Durch absenden der Bestellung wird eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren abgegeben. Die Bestätigung über den Eingang der Bestellung erfolgt unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisierte E-Mail. Mit dieser "E-Mail Bestellbestätigung" ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

6. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung der gelieferten Ware, bleibt diese unser Eigentum.

7. Nicht lieferbare Artikel

Wenn ein bestimmter Artikel nicht oder nicht mehr lieferbar ist, werden wir vor Annahme der Bestellung über die Nichtverfügbarkeit informieren. Wir behalten uns jedoch vor, im Falle eines nicht lieferbaren Artikels einen preislich, sowie qualitativen Ersatzartikel, nach Absprache, zu übersenden.

8. Lieferung und Versandkosten

Die Lieferung erfolgt zu den im Bestellvorgang ausgewiesenen Versand- und Verpackungskosten. Bei einer Bestellung per Nachnahme werden zusätzlich Nachnahmegebühren erhoben. Die Höhe der Gebühren wird ebenfalls im Bestellvorgang ausgewiesen.

9. Materialfehler und Transportschäden

Sollten gelieferte Artikel offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so sind solche Fehler sofort gegenüber uns und/oder dem Versandunternehmen zu reklamieren.

10. Garantie- und Gewährleistung

Soweit wir eine erweiterte Garantie gewähren, ergeben sich die Einzelheiten aus den Garantiebedingungen. Eine Übertragung der Garantie- sowie Gewährleistungsansprüche an Dritte durch den Erstkäufer ist ausgeschlossen. Wir haften nicht für Fehler oder Folgeschäden, deren Auftreten durch den Nutzer selbst oder dritte verursacht wurde. Der Austausch der Gläser führt automatisch zur sofortigen Erlöschung der Garantie, sofern dieser Austausch nicht durch HELBRECHT optics erfolgte. Das gilt auch für gewöhnliche Abnutzungserscheinungen. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.

11. Besondere Bedingungen beim Kauf von Korrektionsgläsern

FAIR DEAL - Erweitertes Rückgaberecht

Der Kauf einer verglasten Brille (Brille in Sehstärke / RX-Einzelanfertigung) ist Vertrauenssache und so soll es auch bleiben! Lt. Gesetzgebung sind Sonderanfertigungen (Waren nach Kundenspezifikation) generell vom Umtausch ausgeschlossen. Das gilt für uns nicht! Sollte einmal etwas nicht in Ordnung sein, so gilt unser FAIR DEAL. Unser Rückgaberecht umfasst sogar Unverträglichkeiten (z.B. Kopfschmerzen oder Schwindelgefühl). Sollte nach erfolgter Nacharbeit noch immer kein optimales Ergebnis erzielt worden sein, so wird das Geld zurück erstattet - ohne Wenn und Aber!

Der FAIR DEAL gilt nicht bei Falschangaben, veralteten Werten oder Nichtgefallen.

Sollten die angegebenen Augenwerte älter als zwei Jahre sein, so empfehlen wir dem Käufer vor dem Kauf der Brillengläser den Besuch eines Augenarztes zur allgemeinen Untersuchung der Augen, sowie zur Feststellung der aktuellen Augenwerte. HELBRECHT optics haftet nicht für fehlerhafte, unvollständige oder veraltete Augenwerte die im Bestellprozess angegeben werden. Genau wie beim örtlichen Optiker sind auch wir verpflichtet darauf hinzuweisen, dass aufgrund der optischen Eigenschaften von Gleitsicht- / Mehrstärkenbrillen für viele Menschen eine Gewöhnungsphase nötig ist. Daher ist von einem sofortigen Gebrauch einer neuen Gleitsichtbrille im Straßenverkehr vorerst abzuraten und erst einmal das Tragen / die Gewöhnung im Alltag ratsam. Sollte es dennoch nach einigen Tagen der Gewöhnung zu keiner Veränderung kommen, so bitten wir um Kontaktaufnahme.

Mit dem Abschluss eines Vertrages bestätigst Du, dass Du Brillenträger bist, der sich mit dem Gebrauch von Brillen in Sehstärke auskennt und regelmäßige augenärztliche Nachuntersuchungen durchführen lässt. Wir fertigen nach den von Dir schriftlich angegebenen Augenkorrekturwerten. Für Falschangaben oder veraltete Werte übernehmen wir keine Haftung. Sofern Du uns beauftragst die Sehwerte Deiner vorhandenen Brille zu entnehmen, bestätigst Du, dass diese Sehwerte Deinen aktuellen Sehwerten entsprechen.

12. Nutzung unseres RX-Service

Nach Eingang des vom Käufer eingesandten Brillengestells überprüft HELBRECHT optics, ob das Verglasen mit neuen Gläsern in der entsprechenden Brillenfassung technisch möglich ist. In dem Fall, dass die Bearbeitung aus technischer Sicht nicht ausgeführt werden kann, treten wir vom Vertrag zurück. Eine bereits geleistete Zahlung wird dann selbstverständlich zurückerstattet.

Wir arbeiten mit höchster Sorgfalt. Sollte das eingesandte Brillengestell insbesondere Fremdfabrikaten, gebrauchte sowie alte Brillenfassungen während der Bearbeitung dennoch Schaden nehmen, so weisen wir darauf hin, dass für die einwandfreie Qualität der Fassung ausschließlich der Auftraggeber haftet.

In diesen äußerst seltenen Fällen der Beschädigung (kalt Lötstellen, mangelhafte Beschichtungen, Materialschwäche, etc.) der eingesandten Brille, bieten wir dennoch dem Auftraggeber, ein gleichwertiges Ersatz Brillengestell aus dem Hause HELBRECHT optics an. Dem Käufer entstehen hierdurch keinerlei Mehrkosten.

Die alten Brillengläser übersenden wir mit der neu verglasten Brille an den Käufer zurück.

13. Einsendeschluss des RX-Services

Sollten wir innerhalb von zwei Wochen unbegründet Deine Brillenfassung nicht erhalten, behalten wir uns einen Rücktritt vom Vertrag vor.

14. Plattform zur Online-Streitbeilegung

Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>

Wir sind zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle weder verpflichtet noch bereit.

Widerrufsrecht für Privatkunden

1. Kauf auf Probe

Bei HELBRECHT optics kaufen Sie auf Probe! Das heißt, dass Sie erhaltene Ware ohne Angabe von Gründen innerhalb von dreißig Tagen zurückgeben können. Der Kaufvertrag wird nach Erhalt der Ware durch Ihre Zustimmung bindend, spätestens jedoch nach Ablauf des 30-tägigen Widerrufsrecht.

2. Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von dreißig Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor dem Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung mit § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

HELBRECHT optics

In den Weiden 3-5

40721 Hilden / Germany

E-Mail: support@helbrecht.com

3. Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Pflicht zum Wertersatz für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 49 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang. Vom Widerruf ausgenommen sind Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden (§ 312d, Abs. 4, Satz 1 BGB).

Ende der Widerrufsbelehrung

FAIR DEAL - Erweitertes Rückgaberecht bei Brillen mit Sehstärke

Der Kauf einer verglasten Brille ist Vertrauenssache und so soll es auch bleiben! Laut Gesetzgebung sind Sonderanfertigungen (Waren nach Kundenspezifikation) vom Umtausch ausgeschlossen. Das gilt für uns nicht! Sollte einmal etwas nicht in Ordnung sein, so gilt unser FAIR DEAL. Dieses Rückgaberecht umfasst sogar Unverträglichkeiten (z.B. Kopfschmerzen oder Schwindelgefühl). Sollte nach erfolgter Nacharbeit noch immer kein optimales Sichtergebnis erzielt worden sein, so wird das Geld zurück erstattet - Ohne wenn und aber! Der FAIR DEAL gilt nicht bei Falschangaben, veraltete Werte oder nicht Gefallen.